

ALGEMENE VOORWAARDEN VKP TOTAAL ONDERHOUD B.V.

Artikel 1 Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten zijn uitsluitend onder deze voorwaarden. Deze algemene voorwaarden staan boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het geven van een opdracht om werkzaamheden te gaan doen gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen en hebben een geldigheid van 7 dagen na dagtekening, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Een overeenkomst is tot stand gekomen als de order schriftelijk is bevestigd of, bij gebreke daarvan, zodra met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Indien blijkt dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk gebruik wenst te maken van hetgeen in de offerte is aangeboden staat het VKP Totalonderhoud vrij de overeenkomst alsnog te ontbinden of met de nodige aanpassingen opnieuw aan te bieden. Het staat VKP Totaalonderhoud vrij om te allen tijde de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3 De opdrachtgever heeft geen recht op vervanging of vergoeding indien de aangeboden diensten en producten in beperkte mate afwijken en deze afwijkingen binnen een redelijke tolerantie vallen. Aangezien de uitvoering van de werkzaamheden in grote mate kan worden beïnvloed door het natuurlijk gedrag van het te bestrijden plaag- of knaagdier, kan VKP Totaalonderhoud niet in alle gevallen garanderen dat er een snelle en adequate bestrijding zal plaatsvinden. VKP Totaalonderhoud zal de opdrachtgever hieromtrent informeren.

Artikel 4 Prijzen

In geval van wijzigingen van prijsbepalende factoren na de aanbieding of na het sluiten van de overeenkomst behoudt VKP zich het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen. De prijs die is vastgesteld in een overeenkomst met onbepaalde tijd kan telkens na 12 maanden geïndexeerd worden.

Zodra gestart wordt met de werkzaamheden is restitutie niet mogelijk.

Artikel 5 Uitvoering van de werkzaamheden

De opdrachtgever moet er voor zorgen dat alle aanwijzingen van of namens VKP, die verband houden met deze werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat VKP direct na aankomst met de werkzaamheden kan beginnen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen, alle relevante informatie worden verstrekt enzovoort. Een eventuele weigering om toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen. De opdrachtgever is verplicht zo nodig alle benodigde en gebruikelijke hulpmaterialen en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien de oorzaak van niet of niet tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van VKP ligt, zal deze zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan. Indien als gevolg van een of meer oorzaken niet binnen de risicosfeer van een der partijen de uitvoering niet of niet tijdig plaats vind, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaatsvinden zonder dat over en weer enige vergoedingen van schade kan worden gevorderd. Onder niet binnen de risicosfeer van een der partijen liggende oorzaken kan onder andere worden verstaan: oorlog, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden en weersomstandigheden die de verantwoorde uitvoering van overeengekomen werkzaamheden beletten.

Alle schade ontstaan als gevolg van het niet of niet adequaat opvolgen van de aanwijzingen en adviezen van VKP Totaalonderhoud zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 6 Extra kosten, meer en minder werk

Kosten ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven om redelijkerwijs de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden onverminderd in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Meer en/of minder werk zal bij de opdracht, dan wel bij het einde der werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn inbegrepen en door de opdrachtgever worden verlangd. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, heeft VKP het recht te vorderen dat de uitvoering van de werkzaamheden wordt gewijzigd, rekeninghoudend met de bezwaren die aan de uitvoering zijn verbonden en/of de onmogelijkheid van de uitvoering van de werkzaamheden. De meer of mindere kosten uit deze wijziging voortvloeiende zullen worden verrekend, terwijl VKP bovendien recht zal hebben op vergoeding van al de ontstane extra gebleken kosten. De bovengenoemde regeling laat onze bevoegdheid om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.

Artikel 7 Het bestrijden van knaagdieren

1. De weringsmaatregelen als door VKP aangegeven in een inspectierapport moet binnen de aangegeven termijn door de opdrachtgever zijn aangebracht.
2. De deuren dienen zoveel mogelijk gesloten te blijven.
3. De wanden van het te bestrijden object dienen bereikbaar te zijn, dit houdt in dat alle pallets en andere aanwezige producten minstens 50 cm. van de wand geplaatst moeten worden.
4. Afgesloten delen van het pand als kruipruimtes, verlaagde plafonds en dergelijke, moeten bereikbaar worden gemaakt door de opdrachtgever.
5. De door ons in offerte aangegeven hygiënische maatregelen moeten zoveel mogelijk worden uitgevoerd.
6. Uitwerpselen dienen wekelijks verwijderd te worden door de opdrachtgever. Voerkisten e.d. mogen alleen in overleg met VKP verplaatst worden.

Artikel 8 Het bestrijden van insecten, mijten en vliegende plaagdieren

1. Bij vlooiënbehandeling dient het tapijt zo vrij mogelijk gemaakt te worden, kleden moeten verwijderd en buiten opgehangen worden door de opdrachtgever, deze worden dan buiten behandeld.
2. Het beddengoed moet, als in deze kamers overlast is, worden gewassen door de opdrachtgever. Alleen matras en kussen(s) mogen aanwezig zijn.
3. Tevens moet er vlak voor de bestrijding gestofzuigd worden en de stofzak in de container deponeren.
4. Bewoners en huisdieren moeten gedurende 3 uur elders verblijven.
5. Bij aquaria moet de filterpomp uitgezet worden gedurende 3 uur.
6. Na de behandeling moet grondig geventileerd worden en mag er niet gestofzuigd worden. Dit in verband met de noodzakelijke nawerking van het middel.
7. Bij overige insecten dient u vooral in de offerte vermelde afgesproken ventilatietijd en de tijd dat u de ruimte niet mag betreden aan te houden.

Artikel 9 Het bestrijden van insecten in het algemeen

1. De afspraken over afdekken etc. dienen te worden nagekomen.
2. Levensmiddelen zoveel mogelijk verwijderen, vooral fruitschalen etc.
3. Huisdieren en personen de ruimte niet laten betreden binnen de afgesproken tijd.
4. Meerwerk zal worden berekent in een reële verhouding met het door ons meer uitgevoerde werk.
5. VKP aanvaard geen aansprakelijkheid voor het gebruikte product.
6. Vlekken ontstaan door oplossingen van nicotine en schoonmaakmiddelen op plafonds en wanden, zijn niet voor rekening van VKP.

Artikel 10 Het bestrijden van houtaantastende insecten, schimmels/zwammen en preventief beschermen van hout

1. Het te behandelen hout moet in overeenstemming met afspraken van het inspectierapport of in de offerte, zo goed mogelijk bereikbaar zijn.
2. De te behandelen ruimtes moeten ontruimd worden.
3. Bouwkundige gebreken moeten zo goed mogelijk hersteld zijn. Lekkages moeten zo spoedig mogelijk worden verholpen.
4. Het te behandelen hout moet spuitklaar zijn (stof- en spinnenwebvrij). In dien dit niet het geval is, zal VKP het spuitklaar maken. Dit wordt als meerwerk opgegeven en verrekend.
5. Indien er volgens een afspraak toch bepaalde goederen blijven staan, dienen deze zeer goed door de opdrachtgever met deugdelijke folie te worden afgedekt.
6. Levensmiddelen dienen altijd verwijderd te worden door de opdrachtgever.
7. Huisdieren mogen gedurende de behandeling evenals personen, tot 48 uur na de behandeling niet langdurig in de behandelde ruimtes verblijven. Dit geldt ook voor de aangrenzende vertrekken. let hierbij ook op vogels en vissen.
8. Elektronische apparatuur moeten door de opdrachtgever deugdelijk afgedekt en ontkoppelt worden, vloerbedekkingen etc. moeten deugdelijk worden afgedekt.
9. Na de behandeling moet voldoende worden geventileerd en mogen de behandelde ruimtes en aangrenzende ruimtes gedurende 48 uur niet langdurig worden betreden.
10. Lekkages ontstaan op onderliggende plafonds etc. zijn niet voor rekening van VKP.
11. Garanties op alle door VKP behandelde delen zijn niet van toepassing op geschilderde, gebeitste, onbereikbare en onbehandelde delen waarop geen garantie kan worden gegeven.
12. Inspectierapporten zijn gebaseerd op moment opname en hebben alleen betrekking op de door VKP bekeken en bereikbare delen. Dit geldt tevens voor adviezen. VKP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor delen die niet bekeken en bereikbaar waren bij de inspectie. Iedere aansprakelijkheid wordt hierbij uitgesloten.
13. Na de behandeling is het mogelijk dat u toch nog hoopjes boormeel aantreft. Dit betekent dat de larve nimfen zijn geworden en dat deze zich toch nog een weg naar buiten proberen te vreten. Deze zullen na het verlaten van het hout alsnog doodgaan voordat ze de eitjes kunnen leggen.
14. Boktoraantastingen dienen door VKP open gemaakt te worden waardoor zichtbare schade aan de constructie ontstaat. Dit is nodig voor een afdoende bestrijding. Indien bij inspectie geen boktorsporen waren aangetroffen en deze bij de bestrijding wel worden aangetroffen, zal het openkrabben van de aantasting als meerwerk worden berekent, dit in overleg met de opdrachtgever.
15. Indien zich vleermuizen ophouden in de kap van een gebouw en dit is bekend bij de opdrachtgever, moet dit vroegtijdig worden gemeld bij VKP. Dit geldt ook voor kerkuilen. Zolang deze dieren zich in de te behandelen ruimtes bevinden, zal de bestrijding uitgesteld worden.
16. VKP ongediertebestrijding aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruikte product.
17. Meerwerk als gevolg van het niet uitvoeren van punt 1,2,3,4,5,6 en 8 zal in overleg met de opdrachtgever doorberekend worden.

Artikel 11 Betaling

Tenzij anders is overeengekomen dient voor zakelijke klanten de betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Onverminderd is men bij overschrijding van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum rente verschuldigd gelijk aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank vermeerderd met 2%. VKP heeft ten allen tijde het recht voor de gehele uitvoering of tijdens de uitvoering van de overeenkomst het gehele factuurbedrag of een deel daarvan contante betaling te verlangen. Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van de opdrachtgever zijn.

Particuliere klanten dienen vooraf de werkzaamheden worden gestart het afgesproken bedrag te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 Klachten

Klachten over de uitvoering of de kwaliteit van de overeengekomen bestrijdingswerkzaamheden dienen binnen 24 uur na die uitvoering schriftelijk te gebeuren, bij gebreke daarvan zal ieder recht van de opdrachtgever vervallen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Zolang op een klacht door VKP nog niets is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 13 Niet-nakoming en beëindiging

Indien niet nakoming van de overeenkomst te verwijten is aan 1 of meer van de volgende oorzaken: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van gronden hulpstoffen, water en elektriciteit, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden, zal de niet-nakoming geacht worden het gevolg te zijn van overmacht. In andere gevallen waarin een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, evenals in geval een der partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

Artikel 14 Garanties en aansprakelijkheid

Mededelingen door of namens VKP betreffende de kwaliteit van de (te)verrichte(n) werkzaamheden, de behandeling in ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan. VKP verplicht zich ertoe de werkzaamheden naar beste vermogen te doen in het licht van beoogde resultaat, de aard van deze werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat VKP zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat. VKP is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken, waaronder ook wordt verstaan **huisdieren**, van de opdrachtgever of van derden of aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van VKP. In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan, iedere aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze schadeverzekering. Iedere aansprakelijkheid, van VKP voor schade die ontstaat als gevolg van de toepassing of gebruik van producten en de uitvoering van de diensten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vinden in een grove fout of nalatigheid van VKP. In dat geval zal de aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is geleverd dan wel aangebracht. Alle schade ontstaan als gevolg van het niet of niet adequaat opvolgen van de aanwijzingen en adviezen van VKP Totaalonderhoud zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Alle schade aan zaken, waaronder ook wordt verstaan huisdieren, van de opdrachtgever of van derden of aan personen, ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden en/of het gebruik van de producten en waarbij overleg is geweest met de opdrachtgever over de wijze en toepassing van de producten en concrete uitvoering van de diensten, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 15 Opzegging en beëindiging

Overeenkomsten met een onbepaalde looptijd moeten schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tenzij anders is overeengekomen, tot er rechtsgeldig is opgezegd, blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is VKP gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, evenals een percentage van 25% van het totale openstaande jaarbedrag, dat mede de overeenkomst gemoeid is in verband met winstderving. Bij niet nakoming van de overeenkomst door een der partijen zal de overeenkomst door de andere partij onmiddellijk kunnen worden opgeschort of ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst, tenzij de eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen voldoet; zonder rechterlijke tussenkomst kan een der partijen de overeenkomst tevens onmiddellijk ontbinden in geval de andere partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, een en ander zonder schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verdere toekomstige rechten. Slechts met uitdrukkelijke toestemming van VKP kan de opdrachtgever zijn verplichtingen tegenover VKP overdragen aan een derde.

Artikel 16 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Eventuele geschillen tussen VKP en de opdrachtgever die niet in de minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, Nederlands recht is van toepassing.